



KPI's – Tablero de Comando

Informes e inscripción:

Tel./Fax: (54-11) 4294-5000/5293

Mail: club@clubdemantenimiento.com

Duración:

16 Hs. en dos jornadas consecutivas

Dirigido a:

Gerentes y Mandos Medios de las distintas áreas de la empresa.

Objetivos:

Presentar la herramienta y capacitar para su utilización racional.

Temario:

1. Introducción

Importancia de las herramientas de gestión y control para la administración
Secuencia de KPI's, Tablero de Comando y Cuadro de Mando Integrar como camino lógico.

2. KPI's

Jerarquía de los a nivel empresa
Características deseables de los KPI's
Elaboración de los mismos
Relación con los objetivos del negocio
Comunicación
Elaboración de informes
Incentivos basados en KPI's: pro y contras de su implementación
Ejemplos y ejercitación

3. Tablero de Comando

Introducción
Finalidad
Requisitos de la empresa
Ventajas respecto de tener solo KPI's
Ejemplos y ejercitación

4. Cuadro de Mando Integral

Introducción
Requisitos culturales de la empresa para justificar su implementación
Ventajas respecto del Cuadro de Comando
Ejemplos y ejercitación